

madplan

Skejby Nordlandsvej 311, 8200 Aarhus N, cvr: 36485094



1. HANDELSBETINGELSER

Disse betingelser (Handelsbetingelserne) gælder for din brug af hjemmesiden madhjem.madplan.dk. Din anvendelse af siden bekræfter, at du accepterer disse Handelsbetingelser.

Hvis du ikke kan acceptere Handelsbetingelserne, bedes du undlade at benytte hjemmesiden.

Madplan ApS tilbyder levering af nem aftensmad via <https://madhjem.madplan.dk> Madplan ApS er arbejdsgivers samarbejdspartner, og din bestilte mad leveres sammen med frokostleveringen.

2. BETALING

Betaling for din bestilling trækkes fra dit betalingskort når varen er leveret på din arbejdsplads af madplan.

Alle priser er angivet i DKK og inkluderer moms. Betaling foregår online via ePay betalingsgateway.

Vi accepterer følgende betalingsmidler: MobilePay, Visa Dankort, MasterCard og Visa Electron.

Ved anvendelse af vores online bestillingsfunktioner accepterer du at tage fuldt ansvar for dine handlinger på hjemmesiden i forbindelse med bestillingen.

Du er selv ansvarlig for at beskytte dine personlige oplysninger, adgangskoder og betalingsinformation.

Madplan ApS forbeholder sig retten til at annullere din bestilling og vil, så vidt muligt, forsøge at informere dig herom.

3. ÆNDRINGER TIL DISSE BETINGELSER

Madplan ApS forbeholder sig retten til at ændre, tilføje eller på anden måde justere disse Handelsbetingelser, når det vurderes hensigtsmæssigt.

Vi anbefaler, at du læser Handelsbetingelserne grundigt ved hvert besøg på hjemmesiden, da ændringer kan påvirke dine rettigheder.

4. KLAGER, FORTRYDELSESRET OG REKLAMATION

Vi vil gerne høre fra dig, hvis du ikke er fuldt tilfreds med din bestilling eller vores service.

Hvis du har en klage, kan du sende den til os via e-mail på kontakt@madplan.dk.

Bemærk, at der ikke er fortrydelsesret på mad- og drikkevarer. Købelovens almindelige regler om reklamation gælder dog i tilfælde af mangelfulde varer, forsinkelser eller varer, der ikke svarer til beskrivelsen.

Skulle du mod forventning ikke få løst dit problem kan du henvende dig til nedenstående instanser:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

5. RETTIGHEDER

Alt indhold på hjemmesiden – herunder tekst, scripts, billeder, grafik, lyd, musik, videoer og interaktive funktioner – tilhører Madplan ApS.

Brug af dette indhold er underlagt ophavsret og andre immaterielle rettigheder i henhold til dansk lovgivning.

6. PERSONDATA

Madplan ApS benytter ePay Payment Solutions som betalingsgateway.

Begge virksomheder opbevarer og behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning er Madplan ApS forpligtet til at informere dig om, hvilke personoplysninger der indsamles, formålet med behandlingen samt eventuelle modtagere af oplysningerne.

Når du handler gennem Bestilmad.nu, indsamles følgende personoplysninger:

Bestillers navn, e-mailadresse, adgangskode, bestillingstidspunkt, leveringstidspunkt og sted, mobilnummer.

Madplan ApS behandler disse oplysninger med det formål at levere den bestilte vare til den angivne modtager. Behandlingen omfatter kundeadministration og ordrebehandling. Din e-mail eller mobilnummer og adgangskode anvendes til login ved bestilling. Alle indsamlede oplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Af hensyn til lovkrav opbevares oplysningerne i 5 år.

Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre længere opbevaring er påkrævet for at overholde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med kontrol af EU-tilskud, bogføring mv.

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger. Når oplysningerne ikke længere er nødvendige, vil de blive slettet på en sikker måde.

Madplan ApS modtager en kopi af kvitteringerne og opbevarer disse kun, så længe det er nødvendigt i forhold til administration og håndtering af varekøbet.

Oplysningerne vil ikke blive videregivet til tredjeparter.

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning har du ret til at få indsigt i, rette eller slette dine personoplysninger.

Du kan henvende dig til Mad Hjem via Madplan ApS og Bestilmad.nu ApS for at anmode om dette.

Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Den dataansvarlige er:

Madplan ApS, Skejby Nordlandsvej 311, 8200 Aarhus N, e-mail: claus@bernobox.dk

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du henvende dig til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

Vores privatlivspolitik evalueres og opdateres løbende. Vi anbefaler derfor, at du regelmæssigt tjekker denne politik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for behandlingen af dine personoplysninger.

7. GENERELT

Disse Handelsbetingelser er underlagt dansk lovgivning og skal fortolkes i overensstemmelse hermed.

Enhver tvist mellem dig og Madplan skal afgøres af de danske domstole.

Madplan kan ikke holdes ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser, hvis dette skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder – men ikke begrænset til – brand, lynnedslag, oversvømmelse, ekstremt vejr, strejke, lockout, krig, civil uro eller tekniske fejl i telekommunikations- eller IT-systemer.